

CROATIA  
Full of life

THE VACATION YOU DESERVE  
is closer than you think

CROATIA FEEDS

ENJOY CROATIA



croatiafeeds  
croatia.h

HRVAŠKA

Polna življenja

KAKO BOMO DOPUSTOVALI PO KORONI

CROATIA  
Full of life

THE VACATION YOU DESERVE  
is closer than you think

CROATIA FEEDS



HRVAŠKA  
Polna življenja

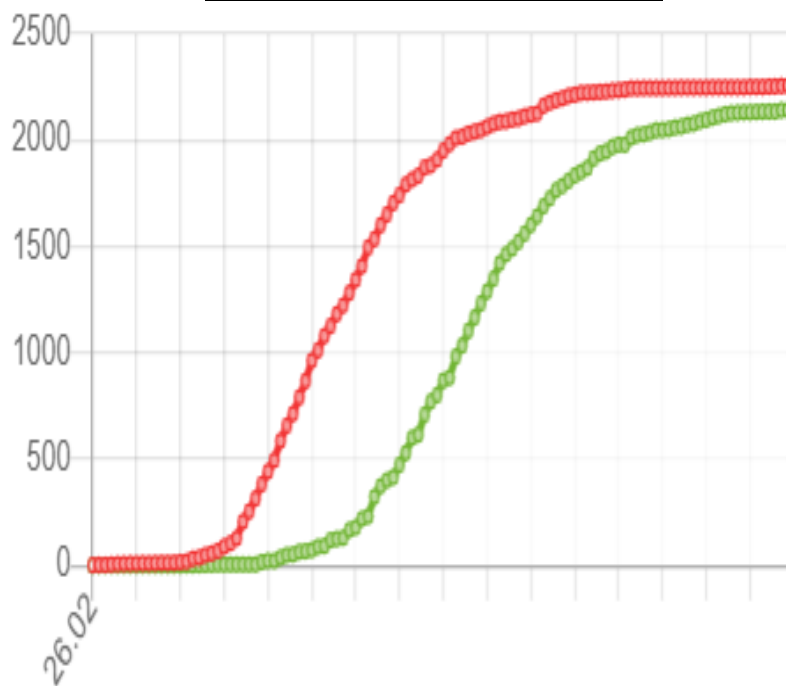
# Vsebina

- Hrvaška - spopadanje z epidemijo
- Epidemiološka slika
- Vstop na Hrvaško
- Priporočila za preprečevanje širjenja virusa
- Zdravstvo na Hrvaškem
- Pomembne informacije za turiste

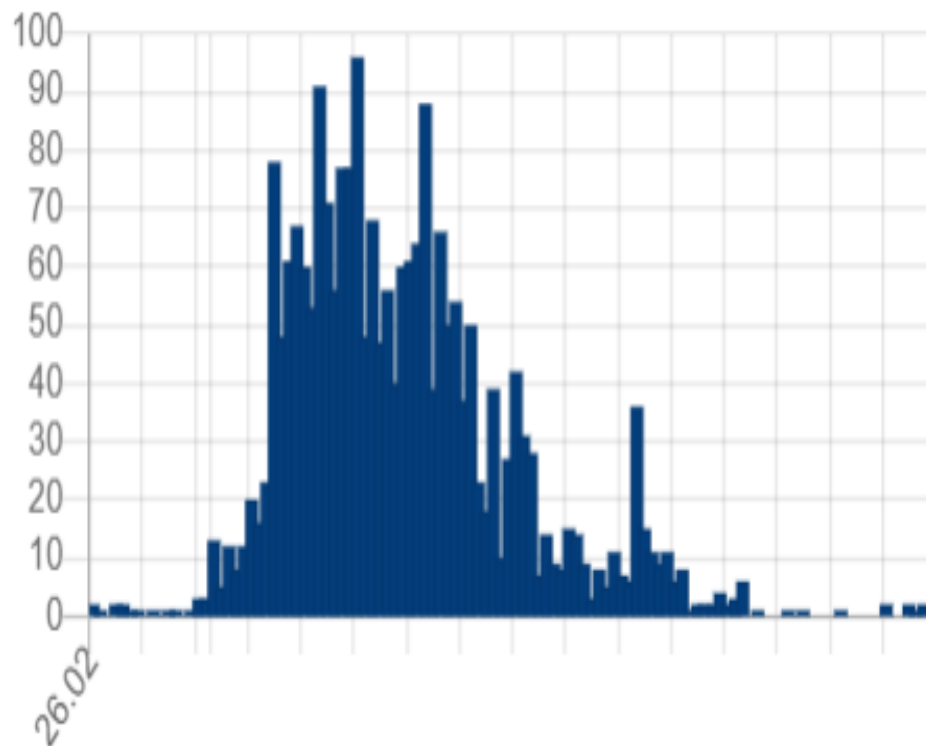
# Kako se Hrvaška spopadala z epidemijo koronavirusa

Grafični pregled Hrvaška na dan 16.06.2020

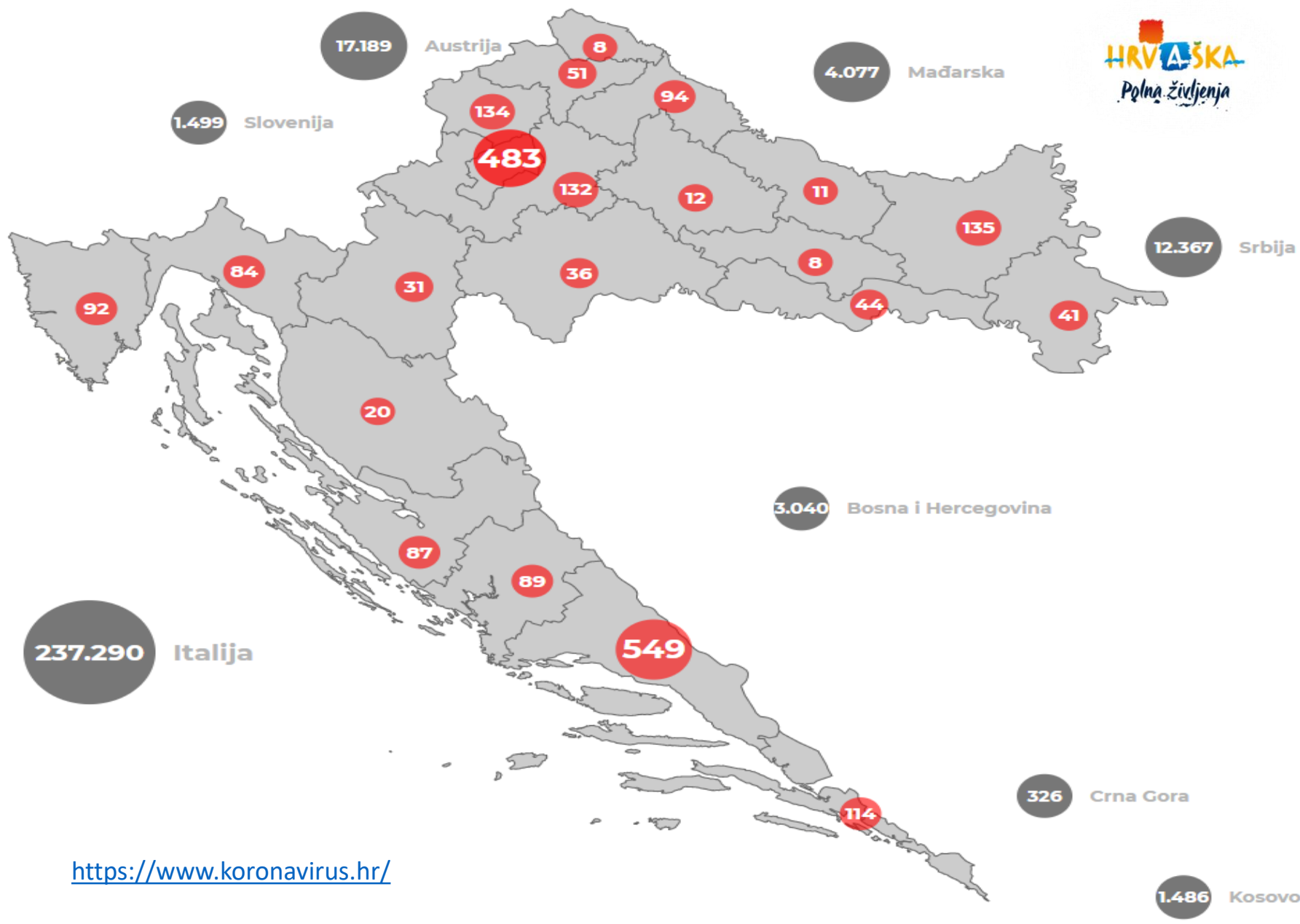
Grafični pregled Hrvaška



Grafični pregled novookuženih na Hrvaškem



# Grafični pregled okuženih po Županijah



<https://www.koronavirus.hr/>

# Trenutna situacija glede okužb na Hrvaškem



Ažurirano 16.06. u 13:49

Izvor: Hrvatski zavod za javno zdravstvo

SLUČAJEVI

HR: 2.255

Svijet: 8.137.913

OPORAVLJENI

HR: 2.140

Svijet: 4.249.501

PREMINULI

HR: 107

Svijet: 439.585

## Jedan novi slučaj u posljednja 24 sata

U posljednja 24 sata zabilježen je jedan novi slučaj pa je do sada ukupno zabilježeno 2.255 pozitivnih osoba na virus Covid-19. Novooboljela osoba je iz Zagrebačke županije. Dosad se oporavilo 2.140 osoba. Preminulo je stotinu i sedam osoba. Još je 8 osoba na liječenju.

16.06.2020. 14:00



# Zdravstveno – varnostna navodila za potnike

## Splošna navodila:

- Maska zelo priporočena, a ni obvezna
- Zagotoviti distanco med ljudmi 1,5 m
- Pogosto in temeljito umivanje rok
- Obvezna dezinfekcija rok ob vstopu v prevozno sredstvo
- Kašljamo in kihamo v robčke; če niso pri roki, v rokav, pri tem se umaknemo
- Izogibamo se tesnim stikom z ljudmi, posebej z tistimi, ki kažejo znake nalezljive bolezni
- Zelo priporočljivo uporabljati online prijave (registracije) za vhod v državo
- NE POTUJTE, če vam je bil diagnosticiran COVID-19 v zadnjih 14 dnevih, če ste bili v tesnem kontaktu (na manj od 2 m in več kot 15 min) z osebo s COVID-19 v zadnjih 14 dneh pred vašim potovanjem
- Planirajte dovolj časa za potovanje in preglejte veljavnost vaših potovalnih dokumentov



# TRANSPORT

## ***Avtobus in vlak***

- Izogibanje kontakta šoferja/kondukerja s potniki in prtljago
- Obvezna dezinfekcija rok ob vstopu
- Distanca 1 m; sedeti po eden v vrsti, cik-cak vzdolž vozila
- Masko zelo priporočena, a ni obvezna
- Ventilacija da, klimatska naprava ne
- Vozovnice kupite po spletu, sicer priporočeno plačilo s kartico

## ***Posebnosti pri vlakih:***

- Vagon-restavracija ne sme obratovati
- Največ 2 osebi v kupeju, z izjemo družin

## ***Trajekti in hitre ladijske linije***

- Izolacija kapetana (npr. pleksi pregrada) ali večja distanca potnikov
- Samo ventilacija in prezračevanje, izogibanje klimatskih naprav

## ***Hitre ladijske linije:***

- Omejitve potnikov na 50% sedežev, brez stoječih mest
- Potniki sami rokujejo s prtljago, sicer dezinfekcija rok

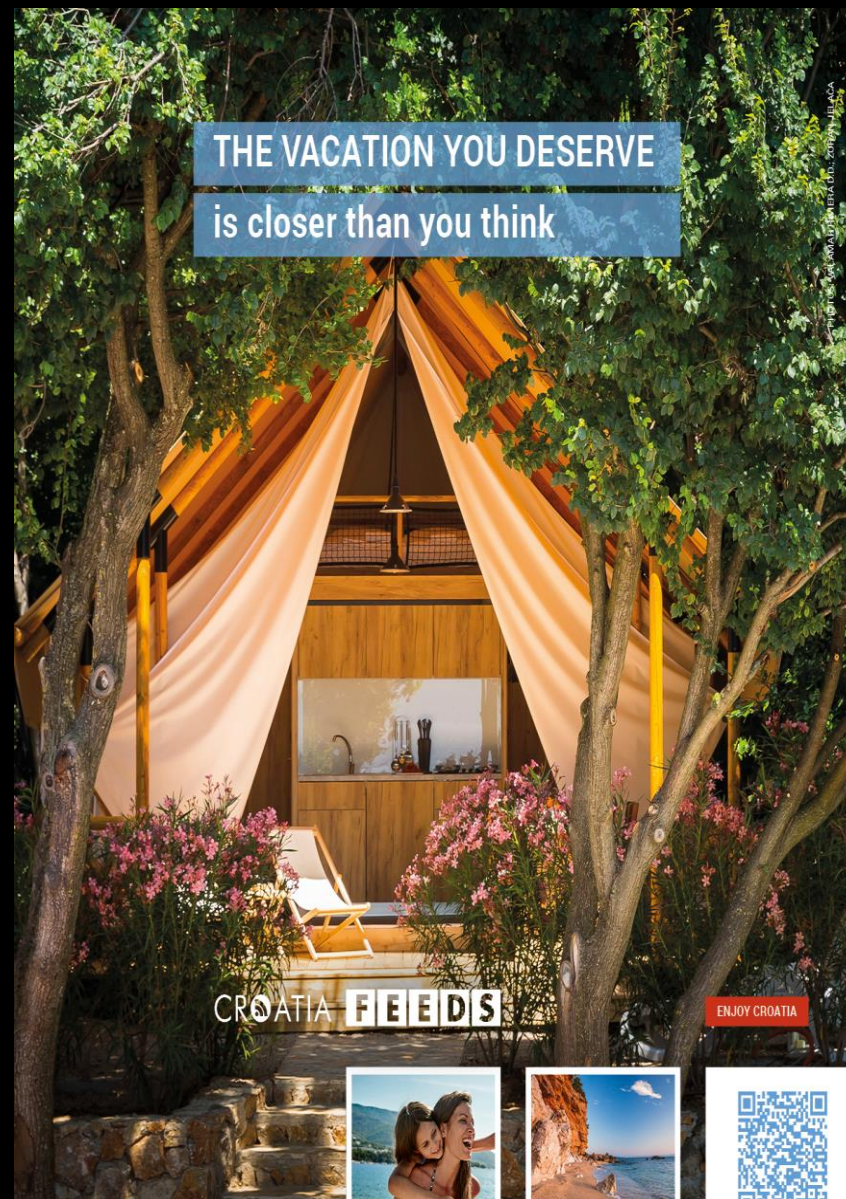
## ***Trajekti :***

- Omejitev potnikov na 25% sedežev, brez stoječih mest
- Po možnosti ostanite v avtomobilu ves čas plovbe



# NAMESTITVENI OBJEKTI

- Dezinfekcija rok ob vstopu, maske priporočene, a niso obvezne
- Druženje omejeno - distanca 1,5 m
- Maska priporočljiva za osebje, za goste ni obvezna
- Recepcije morajo organizirati hitro prijavo/odjavo gostov (krajšo od 15 min)
- Redno prezračevanje in dezinfekcija prostorov
- Največje dovoljeno število potnikov mora biti navedeno pri vhodu v dvigalo
- Priporočljivo brezgotovinsko plačevanje
- Dnevno dezinficiranje vseh kontaktnih površin v sobi
- Bifejska samopostrežba hrane je v penzionskih restavracijah odsvetovana; izbrano hrano vam bo na krožnikih serviralo hotelsko osebje
- Apartmaji, mobilne hišice in glamping šotori - čiščenje in dezinfekcija ob menjavi gostov
- V kampih parcele na zadostni oddaljenosti od sosedov - min 3 m narazen
- Sanitarni objekti v kampih in marinah omejitev števila uporabnikov glede na velikost objekta
- Priporočena uporaba zasebnih/družinskih kopalnic







### **GOSTINSTVO**

- Z razporeditvijo miz zagotoviti distanco 1,5 m med gosti, izjema člani iste družine
- Vsi obroki naj bodo postreženi za mizo
- Ni zadrževanja pri šanku, razen za plačilo računa ali prevzem hrane s seboj

### **WELLNESS**

- Po potrebi bolj rigorozna omejitev števila gostov od splošne (15 oseb/100 m<sup>2</sup> površine)
- Odsvetovana uporaba vlažilnih savn, kot je turška
- Redno prezračevanje in čiščenje vseh prostorov, še posebej savn

### **PLAŽE IN BAZENI**

- Distanca med ležalniki in ljudmi 1,5 m, do 15 oseb/100 m<sup>2</sup> površine
- Koncesionar plaže/upravljavalec bazena je odgovoren za čiščenje in dezinfekcijo ležalnikov (večkrat dnevno; obvezno ob odhodu gosta)
- Dezinfekcija rok ob prihodu na bazen
- Ker klor zagotavlja virus-free vodo, bodo letos doziranje povečali do za kopalce varne meje

### **TRGOVINE**

- Splošna pravila za notranje prostore
- Maska priporočena, a ni obvezna, razkuževanje rok pri vstopu
- Distanca 1,5 metra, do 15 oseb/100 m<sup>2</sup> površine

### **MUZEJI, GALERIJE IN PODOBNI ZAPRTI PROSTORI**

- Do 15 oseb/100 m<sup>2</sup> površine; naslednji vstopi, ko nekdo izstopi
- Obvezna dezinfekcija rok ob vstopu
- Distanca 2 m; maska priporočena, a ni obvezna

# Zdravstvena navodila za potnike



- Ni posebnih pravil - veljajo običajna pravila evropskih predpisov
- Osebe, ki bodo kazale znake oziroma bodo zbolele zaradi koronavirusa v času začasnega bivanja na območju republike Hrvaške, imajo pravico do zdravstvene zaščite v javni zdravstveni mreži (HZZO) na Hrvaškem, vendar velja opozoriti, da **TURISTIČNE AMBULANTE NISO DEL MREŽE**
- Najbližje zdravstvene ustanove HZZO na [www.hzzo.hr/sl/](http://www.hzzo.hr/sl/)
- V skladu s predpisi EU o morebitni vrnitvi pacienta iz Hrvaške lahko odloča samo pristojno zdravstveno zavarovanje (za Slovence ZZS).

[www.hzzo.hr/covid-19-osigurane-osobe-drzava-clanica-europske-unije-europskog-ekonomskog-prostora-te-svicarske-imaju-pravo-na-svu-neodgodivu-zdravstvenu-zastitu-u-drugoj-drzavi-clanici](http://www.hzzo.hr/covid-19-osigurane-osobe-drzava-clanica-europske-unije-europskog-ekonomskog-prostora-te-svicarske-imaju-pravo-na-svu-neodgodivu-zdravstvenu-zastitu-u-drugoj-drzavi-clanici)

# Koristne informacije



Za vse informacije in pojasnitve pokličite telefonsko številko 112 ali 113

Številka nujne medicinske službe 112 izven Zagreba, 194 Zagreb

Hrvaški zavod za javno zdravstvo

- [www.hzzo.hr/sl/](http://www.hzzo.hr/sl/)
- [www.hzzo.hr/covid-19-osigurane-osobe-drzava-clanica-europske-unije-europskog-ekonomskog-prostora-te-svicarske-imaju-pravo-na-svu-neodgodivu-zdravstvenu-zastitu-u-drugoj-drzavi-clanici](http://www.hzzo.hr/covid-19-osigurane-osobe-drzava-clanica-europske-unije-europskog-ekonomskog-prostora-te-svicarske-imaju-pravo-na-svu-neodgodivu-zdravstvenu-zastitu-u-drugoj-drzavi-clanici)
- [www.hzjz.hr/sluzba-epidemiologija-zarazne-bolesti/koronavirus-najnovije-preporuke](http://www.hzjz.hr/sluzba-epidemiologija-zarazne-bolesti/koronavirus-najnovije-preporuke)

Obrazec za vstop na Hrvaško

- [entercroatia.mup.hr/](http://entercroatia.mup.hr/)

Ministrstvo za notranje zadeve

- [www.mvep.hr/hr/konzularne-informacije/informacije-o-putovanjima/upozorenja/](http://www.mvep.hr/hr/konzularne-informacije/informacije-o-putovanjima/upozorenja/)

Hrvaška turistična skupnost

- [www.croatia.hr](http://www.croatia.hr)
- [www.htz.hr](http://www.htz.hr)

Ministrstvo za turizem

- [www.mint.gov.hr](http://www.mint.gov.hr)

Ministrstvo za notranje zadeve

- [www.mup.gov.hr](http://www.mup.gov.hr)
- [www.koronavirus.hr](http://www.koronavirus.hr)



# Maksimalan broj posjetitelja u noćnom klubu

Od 27. svibnja  
u zatvorenom: 100  
na otvorenom: 300



Od 15. lipnja  
u zatvorenom: 200  
na otvorenom: 500



Od 1. srpnja  
u zatvorenom: 350  
na otvorenom: 1000



Maksimalan broj osoba na otvorenim ili u zatvorenim prostorima  
podložan je promjeni sukladno rezultatima situacijske analize  
i kontinuirane epidemiološke procjene stanja.

# HZJZ: Preporuke za hrvatske i strane državljane, za prelazak granice.

Odlukom o privremenoj zabrani prelaska preko graničnih prijelaza Republike Hrvatske („Narodne novine“ broj 32/20 i 48/20), te Odlukom o izmjenama i dopuni iste odluke od 9. svibnja 2020. omogućuje se:

Ako osobe prijeđu državnu granicu i po ulasku u RH razviju simptome bolesti ostaju u svom smještaju i javljaju se telefonom domaćinu, njihova dolaska koji obavještava epidemiologa u pripravnosti ili nadležnog liječnika primarne zdravstvene zaštite. Izvan radnog vremena nadležnog liječnika primarne zdravstvene zaštite, domaćin poziva hitnu medicinsku službu ili najbližu COVID ambulantu.



Ako pri ulasku u RH osoba ima znakove bolesti, granična policija će obavijestiti graničnog sanitarnog inspektora. Takvim osobama preporučuje se da ne ulaze u RH, a ako iz neodgovodivih razloga ipak moraju prijeći državnu granicu upućuju se najkraćim putem u nadležnu zdravstvenu ustanovu na testiranje i liječenje odnosno, upućuju e na testiranje i u izolaciju.



Sve navedene i hrvatske i strane državljane treba uputiti u epidemiološke mjere kojih su se dužni pridržavati, a to su:

- Osobe iz ovih kategorija dužne su svesti kontakte s drugim osobama na nužni minimum i pridržavati se uputa o smanjenju rizika od prijenosa bolesti (izbjegavati fizički kontakt; pri kontaktu licem u lice održavati razmak od najmanje 1,5 metra; često prati ili dezinficirati ruke; izbjegavati dodirivanje lica rukama uz preporuku da u zatvorenim prostorima, nose masku za lice ili medicinsku masku).
- Tijekom 14 dana od dana ulaska u RH osobe mjere tjelesnu temperaturu u jutarnjim satima i ako je tjelesna temperatura u jutarnjim satima viša od 37,2 °C, ako se osoba osjeća bolesno ili ima bilo koje znakove bolesti treba se telefonom javiti izabranom liječniku obiteljske medicine ukoliko ga ima, ili teritorijalno nadležnom epidemiologu. Stranim državljanima u kontaktiranju epidemiološke službe može pomoći vlasnik smještaja odnosno njegov predstavnik ili domaćin, tj. organizator njihova dolaska.



Osobe koje imaju povišenu tjelesnu temperaturu i/ili simptome akutne respiratorne infekcije trebaju odgoditi svoj dolazak u RH. Prije kretanja na put stranim državljanima se preporuča da izmjere jutarnju temperaturu. Ako je tjelesna temperatura osobe viša od 37,2 °C, ako se osoba osjeća bolesno ili ima bilo koje znakove bolesti, preporučuje se da osobe ne krene na put.



Ako razvijete simptome bolesti dišnih puteva javite se telefonom svom izabranom liječniku, koji će na temelju Vašeg zdravstvenog stanja procijeniti potrebu za eventualnim testiranjem na novi koronavirus. Ako Vam zatreba liječnička pomoć zbog razloga koji nisu respiratornabolest, nazovite izabranog liječnika radi konzultacije i dogovora o kućnoj posjeti. Ne idite sami u zdravstvenu ustanovu bez prethodne telefonske najave.



# HZJZ: Preporuke za hrvatske i strane državljane, za prelazak granice.

Preporuke i upute Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo. Ovih preporuka i uputa dužni su se pridržavati hrvatski i strani državljani koji ulaze u Republiku Hrvatsku i to 14 dana od dana prelaska državne granice na sljedeći način:

Tijekom prvih 14 dana od ulaska u RH izlasci iz smještaja ograničavaju se samo na nužne: obavljanje posla ako se radi o poslovnom razlogu ulaska u RH, obavljanje nužnih aktivnosti uz kontinuirano pojačano provođenje higijenskih mjera. Tijekom nužnih izlazaka iz smještaja preporuča se koristiti masku, održavati fizički razmak od drugih osoba te provoditi higijenu ruku.



Ruke što češće prati toplom vodom i sapunom i/ili koristiti dezinfekcijsko sredstvo za ruke koje treba dobro utrljati u dlanove. Izbjegavati dodirivanje lica, usta, nosa i oči. Izbjegavati korištenje javnog prijevoza. U prijevoznom sredstvu poželjno je da se osoba sama ili isključivo s osobama koje dijele zajednički smještaj.



Treba dosljedno izbjegavati grupiranja i javna okupljanja. Tijekom poslovnih sastanaka treba susretati što manji broj osoba, osigurati fizički razmak od 1,5 metra uz dostupnost dezinfekcijskih sredstava, izbjegavati nepotrebne sastanke.



Tijekom boravka u smještaju takve osobe same pripremaju hranu, odnosno koriste usluge dostave hrane i pića. Usluge plaćanja obavljaju se bezgotovinskim kartičnim plaćanjem ili on-line uslugama.



Svako jutro potrebno je izmjeriti tjelesnu temperaturu, ukoliko je viša od 37,2, potrebno je izmjeru ponoviti nakon 10 minuta, te ako je temperatura ponovno viša od 37,2 potrebno je ostati kod kuće/u smještaju i javiti se izabranom liječniku obiteljske medicine ukoliko ga ima (hrvatski državljani), ili teritorijalno nadležnom epidemiologu.



U slučaju pojave simptoma akutne respiratorne infekcije (kašalj, grlobolja, povišena tjelesna temperatura, kratak dah/otežano disanje, gubitak osjeta njuha i okusa) 2 potrebno je ostati kod kuće/u smještaju i javiti se izabranom liječniku obiteljske medicine ukoliko ga ima (hrvatski državljani), ili teritorijalno nadležnom epidemiologu.



U slučaju nagle pojave teških, po život ugrožavajućih simptoma osoba se javlja hitnoj medicinskoj službi.



# HZJZ: Preporuke za hrvatske i strane državljane, za prelazak granice.

Odlukom o privremenoj zabrani prelaska preko graničnih prijelaza Republike Hrvatske („Narodne novine“ broj 32/20 i 48/20), te Odlukom o izmjenama i dopuni iste odluke od 9. svibnja 2020. omogućuje se:

Hrvatskim državljanima ulazak u Republiku Hrvatsku i odlazak u inozemstvo.



Povratak u matične države građanima država članica EU odnosno države članice schengenskog prostora i država pridruženih schengenskom području kao i članovima njihovih obitelji, te državljanima trećih zemalja koji su osobe s dugotrajnim boravištem na temelju Direktive Vijeća 2003/109/EZ od 25. studenoga 2003.



U istoj odluci propisani su i izuzeci od primjene gornjih odredbi, a isti su za:

- zdravstvene djelatnike, zdravstvene istraživače i suradnike, stručnjake za skrb o starijima te osobe koje zahtijevaju hitno medicinsko liječenje
- prekogranične radnike
- prijevoznike robe i drugo prometno osoblje u mjeri u kojoj je to potrebno
- diplomate, policijske službenike u obavljanju svojih poslova, službe i timove Civilne zaštite, osoblje međunarodnih organizacija i međunarodno vojno osoblje u obavljanju svojih funkcija
- putnike u tranzitu, te za:
  - osobe koje imaju poslovni razlog ili kod kojih postoji koji drugi gospodarski interes
  - osobe koje putuju zbog neodgodivih osobnih razloga (npr. vlasnici su nekretnine u Republici Hrvatskoj ili imaju koji drugi neodgodiv osobni razlog.



Za hrvatske državljane iz članka II. Odluke ne provodi se više mjera samoizolacije u trajanju od 14 dana već im se prilikom ulaska u RH od strane granične policije uručuje letak u kojem ih se obvezuje da poštuju opće i posebne preporuke i upute HZJZ-a. Navedeno vrijedi i za strane državljane kojima se pod posebnim uvjetima dopusti ulazak u RH.



Ako strani državljanin ima namjeru prijeći državnu granicu mora zadovoljiti jedan od sljedećih uvjeta: posjeduje dokumentaciju kojom dokazuje vlasništvo nekretnine koja se nalazi u Republici Hrvatskoj ili plovila (moguće i nositelj leasinga), ili dolazi na sprovod u RH.



Ako strani državljanin ima namjeru prijeći državnu granicu mora zadovoljiti jedan od sljedećih uvjeta: Posjeduje dokumentaciju kojom dokazuju poziv gospodarskog subjekta u RH, ili poziv na poslovni sastanak. Za te putnike potrebno je upisati mjesto/adresu na kojoj će boraviti te kontakt broj telefona i vrijeme boravka-kada planiraju izlazak iz RH.



Svi ostali strani državljani koje imaju neki poslovni razlog, kojeg se u ovome času ne može predvidjeti, a nemaju odgovarajuću dokumentaciju, potrebno je uputiti da svoju namjeru prelaska državne granice (ulaska u RH) najave na [uzg.covid@mup.hr](mailto:uzg.covid@mup.hr) te će im se u najkraćem roku odgovoriti na taj zahtjev.

# HZJZ: Preporuka za prijevoz putnika u organizaciji turističke agencije - u autobusima, osobnim vozilima ili kombijima

Preporuke se odnose na provedbu mjera prilikom izleta putnika u organizaciji turističkih agencija tijekom epidemije koronavirusa radi zaštite posade i putnika uz popunjenost vozila s poštovanjem fizičkog razmaka od 1,5 m.

Održavajte čistoću kabine vozačkog mjesta i svoju radnu okolinu – kabinu tako da se svakodnevno, preporučeno nekoliko puta dnevno, prebrišu površine sa sredstvom za dezinfekciju površina.

Osobito prebrišite površine koje se često dodiruju rukama kao što su kvake na vratima, volan, radna ploča i sl.



Ako vozaču nošenje maske ne ometa sigurnu vožnju, preporučljivo je da nosi masku tijekom vožnje. Masku za lice treba redovito mijenjati, a obvezno uvijek kada postane vlažna i mokra. Prije i nakon skidanja maske ruke treba oprati toplom vodom i sapunom ili ih dezinficirati.

Iskorištene jednokratne maske odlaze se u vreće za smeće koje su smještene u kante s poklopcem.



Na ulasku u prijevozno sredstvo potrebno je postaviti obavijest o obvezi pridržavanja fizičkog razmaka, nošenja maski za lice i dezinfekcije ruku. Agencija je dužna upozoriti putnike prije polaska na put da su dužni osigurati vlastite maske, rukavice i dezinficijense, ali i osigurati im iste ako ih nisu ponijeli. Agencija je dužna osigurati maske za lice i rukavice svojim djelatnicima.



Kad god je moguće, za vrijeme putovanja potrebno je prati ruke sapunom i vodom, a kada to nije moguće, koristiti dezinfekcijska sredstva koja sadrže 70 % alkohola. Ruke je potrebno oprati prije ulaska u vozilo, nakon izlaska iz vozila, nakon postupaka čišćenja vozila ili kad su ruke vidno uprljane, te u svim ostalim preporučenim situacijama.

Na ulazu u vozilo na raspolaganju mora biti dezinfekcijsko sredstvo, a pri ulazu u autobus potrebna je dezinfekcija ruku.



Potrebno je održavati fizički razmak od 1,5 m u svakodnevnom društvenom kontaktu s putnicima i drugim osobama. Ako vozači stavljaju prtljagu u prtljažni prostor, potrebno je poslije toga dezinficirati ruke.



Unutrašnjost prijevoznog sredstva potrebno je redovno čistiti i dezinficirati nakon svake vožnje, pri čemu je posebnu pozornost potrebno obratiti na na slone za glavu i ruke putnika, rukohvate na vratima te prozorska stakla. Putnički je prostor potrebno redovito prozračivati prilikom stajanja na stajalištima. Općenita preporuka za zatvorene prostore je prozračivanje otvaranjem prozora, a manje korištenjem ventilacijskih sustava.



Pri korištenju ventilacijskih sustava posvetiti posebnu pažnju praćenju stanja filtera i održavanju pravilnog stanja brzina zamjene zraka u zatvorenom prostoru. Treba provjeriti pravilno funkcioniranje opreme za ventilaciju i izmjenu zraka. Preporuča se ventilacija povećanim postotkom vanjskog zraka koji cirkulira u sustav te način rada bez recirkulacije kako bi se poticale promjene zraka koje smanjuju koncentraciju potencijalno zaraznih čestica.





# HZJZ: Preporuka za prijevoz putnika u organizaciji turističke agencije - izleti putnika turističkim brodovima.

Preporuke se odnose na provedbu mjera prilikom izleta putnika u organizaciji turističkih agencija tijekom epidemije koronavirusa radi zaštite posade i putnika uz popunjenost vozila s poštovanjem fizičkog razmaka od 1,5 m.

Prije početka rada svi će zaposlenici izmjeriti temperaturu u jutarnjim satima te neće početi raditi ako im je viša od 37,2 oC i/ili imaju respiratorne tegobe. Kod poviše ne temperature i/ili respiratornih tegoba s povišenom temperaturom ili bez nje, zaposlenici će se telefonski javiti poslodavcu i nadležnom liječniku obiteljske medicine i neće početi raditi dok se ne utvrdi razlog respiratornih smetnji i/ili povišene temperature.



U interakciji s putnicima i drugim zaposlenicima potrebno je održavati odgovarajući fizički razmak od 1,5 m te koristiti masku za lice koja prekriva nos i usta. Voditeljima putovanja/vodičima na raspolaganju treba biti dezinfekcijsko sredstvo kojim će redovito dezinficirati ruke.



Voditelj putovanja/vodič odgovoran je za prikupljanje, čišćenje i dezinfekciju bežičnih audiosetova prije i nakon svakog korištenja.

Na ulasku u prijevozno sredstvo potrebno je postaviti obavijest o obvezi pridržavanja fizičkog razmaka, nošenja maski za lice i dezinfekcije ruku. Agencija je dužna upozoriti putnike prije polaska na put da su dužni osigurati vlastite maske, rukavice i dezinficijense, ali i osigurati im iste ako ih nisu ponijeli. Agencija je dužna osigurati maske za lice i rukavice svojim djelatnicima.

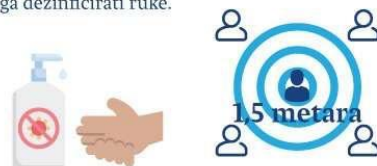


Kad god je moguće, za vrijeme putovanja potrebno je prati ruke sapunom i vodom, a kada to nije moguće, koristiti dezinfekcijska sredstva koja sadrže 70 % alkohola. Ruke je potrebno oprati prije ulaska u vozilo, nakon izlaska iz vozila, nakon postupaka čišćenja vozila ili kad su ruke vidno uprljane, te u svim ostalim preporučenim situacijama.

Na ulazu u vozilo na raspolaganju mora biti dezinfekcijsko sredstvo, a pri ulazu u autobus potrebna je dezinfekcija ruku.



Potrebno je održavati fizički razmak od 1,5 m u svakodnevnom društvenom kontaktu s putnicima i drugim osobama. Ako vozači stavljaju prtljagu u prtljažni prostor, potrebno je poslije toga dezinficirati ruke.



Unutrašnjost prijevoznog sredstva potrebno je redovito čistiti i dezinficirati nakon svake vožnje, pri čemu je posebnu pozornost potrebno obratiti na na slone za glavu i ruke putnika, rukohvate na vratima te prozorska stakla. Putnički je prostor potrebno redovito prozračivati prilikom stajanja na stajalištima. Općenita preporuka za zatvorene prostore je prozračivanje otvaranjem prozora, a manje korištenjem ventilacijskih sustava.



Pri korištenju ventilacijskih sustava posvetiti posebnu pažnju praćenju stanja filtera i održavanju pravilnog stanja brzina zamjene zraka u zatvorenom prostoru. Treba provjeriti pravilno funkcioniranje opreme za ventilaciju i izmjenu zraka. Preporuča se ventilacija povećanim postotkom vanjskog zraka koji cirkulira u sustav te način rada bez recirkulacije kako bi se poticale promjene zraka koje smanjuju koncentraciju potencijalno zaraznih čestica.



# Upute za rad ugostiteljskih objekata

Radi sprječavanja širenja infekcije tijekom boravka u ugostiteljskim objektima s terasama i bez njih te u ugostiteljskim objektima u smještajnim kapacitetima potrebno je osigurati fizički razmak među posjetiteljima te između posjetitelja i zaposlenika.

## Dnevno mjerenje tjelesne temperature zaposlenika:

- izmjeriti temperaturu prije dolaska na posao
- ako je tjelesna temperatura viša od 37,2°C, osoba se osjeća bolesno ili ima znakove bolesti, javlja se nadređenom, ne dolazi na posao dok se telefonski ne javi liječniku obiteljske medicine



## Preporučuje se nošenje maski za lice u zatvorenom prostoru.

- Osim medicinskih maski mogu se koristiti i platnene maske za lice koje se peru na minimalno 60°C i ponovno koriste.



## Čišćenje i dezinfekcija prostora:

- površine koje kupi često dotiču, poput kvaka, rukohvata na vratima, rubove vrata, stalno brisati dezinficijensom na bazi alkohola ili nekim drugim sredstvom s deklariranim virucidnim djelovanjem
- zatvorene prostore redovito prozračivati



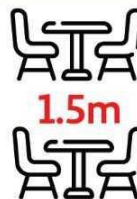
Na ulazu u objekt posjetiteljima treba biti osiguran dispencer s dezinfekcijskim sredstvom za ruke i jasno istaknuta obavijest o obvezi dezinfekcije ruku pri ulasku.



Također, na ulazu treba biti jasno istaknuta obavijest o obvezi održavanja razmaka od minimalno 1,5 m između posjetitelja te između posjetitelja i osoblja.

## Organizacija rada:

- radno vrijeme moguće od 6 do 23 sata
- stolovi do dolaska gostiju drže se prazni
- pribor se servira kada gost sjedne
- preporuka je istaknuti jelovnike na ulazu ili drugom vidljivom mjestu - moguće je gostima dati usmenu preporuku ili na drugi, prihvatljiv način, iskazati ponudu hrane i pića



## Ograničenje ukupnog broja posjetitelja:

- osigurati razmak od 1,5m između stolova
- nova skupina posjetitelja može ući tek kad prethodna skupina posjetitelja napusti prostor
- fizički razmak između grupa posjetitelja mora biti 1,5m
- npr. članovi jedne obitelji sjede udaljeni 1,5 m od druge skupine gostiju, čak i ako se radi o dugačkim stolovima koji su namijenjeni za sjedenje više osoba.

## Posebna pravila za ugostiteljske objekte u smještajnim kapacitetima i ostale koji imaju buffet način posluživanja:

- preporuka je održavati fizički razmak od 1,5 m među posjetiteljima tijekom boravka te posluživanja obroka na buffet način
- pregrada između gostiju i hrane
- jedan zaposlenik poslužuje hranu
- ostale mjere fizike udaljenosti vezane uz obiteljske ili druge grupe posjetitelja



## Posluživanje hrane i pića:

- posjetitelji mogu u ugostiteljskom objektu naručiti obrok ili napitak i konzumirati ga vani ili na terasi
- mora se poštovati fizički razmak od 1,5m prilikom naručivanja i ne smije se zadržavati za šankom
- moguće je posluživanje stajaćih gostiju ako se drže fizičkog razmaka, bez visokih stolova
- jedan zaposlenik poslužuje određeni broj vanjskih stolova
- Između naplaćivanja i posluživanja ruke se moraju dezinficirati

## Zaštita zdravlja posjetitelja i osoblja:

- odnosi se na prodajno i uslužno osoblje - svima treba stalno biti na raspolaganju dezinfekcijsko sredstvo kojim će periodički dezinficirati ruke
- preporučuje se osigurati razmak od minimalno 1,5 m između poslužitelja ili blagajnika i kupca prilikom izdavanja robe i plaćanja robe
- preporučuje se ugradnja zaštitne pregrade na mjestu posluživanja i na blagajni
- treba poticati beskontaktno plaćanje bankovnim karticama
- ugostitelji trebaju prati ruke toplom vodom i sapunom što je češće moguće uz korištenje dezinficijensa za ruke, svakako prije posluživanja svakog novog stola
- preporučuje se da klimatizacijski uređaji budu izvan uporabe
- nakon odlaska svake skupine gostiju stol, stolice i druge površine koje su gosti dodirivali potrebno je prebrisati dezinficijensom, odnosno ukloniti stolnjake čak i ako nisu vidno zaprljani.





Hvala za pozornost!

Kontakt: Metka Bradetič

E-mail: [metka.bradetic@hts-slovenija.si](mailto:metka.bradetic@hts-slovenija.si)

Tel: 01/2374000